

FLEXIWERK - FAQ

Relevante Fragen. Konkrete Antworten.



Woher kommen Ihre langjährigen Erfahrungen, wo doch die KAS GmbH erst seit 12 Monaten existiert?

Die in Velbert ansässigen Unternehmen der Unternehmer Alexander Schwindt und Habib Kaplan sind seit 25 Jahren erfolgreich mit Produktionsleistungen bei verschiedenen Kunden tätig. Vor 1 Jahr haben beide Unternehmer entschieden ihre Unternehmen zusammen zu führen: die kombinierten Kompetenzen, Erfahrungen und Teams bilden seitdem die KAS GmbH. Unter dem Markennamen FLEXIWERK sollen die Vorteile eines Werkvertrages nun allen regional ansässigen Unternehmen vorgestellt werden.

Wie viele andere Kunden haben Sie derzeit, und wie groß ist Ihre gesamte Mannschaft?

Derzeit arbeitet die KAS GmbH bei 3 weiteren Kunden, zum Teil bereits seit sehr langer Zeit. Die gesamte Mannschaft ist ca. 80 – 100 Mitarbeiter stark.

Was konkret ist das FLEXIWERK eigentlich?

Das FLEXIWERK, so wie es der Markenname beschreibt, schafft die Möglichkeit auf die starken Auslastungs- und Produktionsschwankungen der heutigen Zeit flexibel zu reagieren. FLEXIWERK federt die Auslastungsschwankungen in Ihrer Produktion ab, indem wir über unseren Werkvertrag unsere Arbeitsintensität schnell und gesichert an Ihren Bedarf anpassen können. Gleichzeitig können Sie Ihr eigenes wertvolles Personal auf relevante Kernaufgaben konzentrieren.

1

Wie machen Sie das mit dem Einsatz ausländischer Mitarbeiter?

Wir gewinnen geeignete und motivierte Mitarbeiter in europäischen Nachbarländern, ‚mischen‘ diese Mitarbeiter mit dem deutschen Mitarbeitermarkt, und setzen somit ein bewusst gemischtes Mitarbeiterportfolio ein. Alle unsere Mitarbeiter wohnen in der Region und besitzen selbstverständlich alle gesetzlich geforderten Genehmigungen und Erlaubnisse.

Wie würden Sie konkret bei uns anfangen? Und was bedeutet in diesem Zusammenhang ‚Probezeit‘?

Wesentlich für eine erfolgreiche Einbindung des FLEXIWERK ist es, Ihre individuellen Aufgaben, Arbeitsabläufe und Randbedingungen zu verstehen und daran orientiert das richtige Mitarbeiterteam (Koordinator und Mitarbeiter) zusammen zu stellen. Probezeit bedeutet hier also eine initiale Projektphase von 1-3 Monaten, in der wir diese ‚Lernkurve‘ entwickeln und Ihnen dann im Anschluss auch ein korrektes und konkretes Angebot für eine längerfristige Zusammenarbeit machen können.

FLEXIWERK - FAQ

Relevante Fragen. Konkrete Antworten.



Wie können Sie sicherstellen, dass wir in der einen Woche 10 Mitarbeiter anfragen, in der Woche darauf aber nur 5 Mitarbeiter?

Diese Flexibilität entsteht dadurch, dass wir unsere Mitarbeiter an verschiedenen Produktionsstätten einsetzen können. Zudem kombinieren wir verschiedene Arbeitszeitmodelle unserer Mitarbeiter und bieten die Möglichkeit, erbrachte Arbeitsstunden auch mit Freizeit zu kompensieren.

Wie schnell und flexibel ist das FLEXIWERK insgesamt, und wie ist der Planungszeitraum für uns?

Insgesamt kann das FLEXIWERK sehr schnell auf Auslastungsschwankungen reagieren. Als Richtwert gilt: bei +/- 30% Mitarbeiterereinsatz 1 Woche Vorlauf; bei +/- 30-50% Mitarbeiterereinsatz 2 Wochen, und bei mehr als 50% 3 Wochen. Das ist aber in jedem Fall individuell festzulegen.

Sind Ihre Mitarbeiter alle formal korrekt angemeldet, und ist das nachweisbar?

Alle Mitarbeiter der KAS GmbH sind angemeldet und besitzen alle erforderlichen Genehmigungen für Aufenthalt und berufliche Tätigkeit. Die Beschäftigung erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Regelungen, mit allen Beiträgen der Sozialversicherungsleistungen.

2

Wie können Sie uns nachweisen, dass Ihr für das eingesetzte Personal alle gesetzlich vorgeschriebenen Sozialabgaben leistet?

Da die KAS GmbH auch die Genehmigung zur Mitarbeiterüberlassung besitzt unterliegen wir einer ausführlichen Nachweispflicht über die Leistung der gesetzlichen Sozialabgaben. Dieser Nachweispflicht kommen wir auch für die über das FLEXIWERK in Werkverträgen eingesetzten Mitarbeiter nach. Diese Nachweise können von unseren Kunden bei Bedarf eingesehen werden.

Wie geht die KAS mit Forderungen nach Zertifizierungen um, z.B. ISO 9001?

Die KAS GmbH selbst benötigt und besitzt keine eigene Zertifizierung, z.B. gemäß ISO 9001, da sie kein eigener und unabhängiger Produktionsbetrieb ist. Somit arbeiten wir unter den Vorgaben und Prozessen der bei unseren Kunden verbindlichen Zertifizierungen.

Wie erfassen und dokumentieren Sie die für uns erbrachten Leistungen?

Wir schreiben über die erbrachten Leistungen täglich Lieferscheine. Diese werden zwischen unseren Koordinatoren geprüft, wenn OK freigezeichnet und im weiteren Verlauf zu Grundlage der Abrechnung.

FLEXIWERK - FAQ

Relevante Fragen. Konkrete Antworten.



Wie stellen Sie sicher, dass die für die Produktion eingeplanten Mitarbeiter tatsächlich zur Arbeit erscheinen, die in Absprache festgelegten Leistungen erbringen und unsere Qualitätsziele einhalten?

Die KAS GmbH stellt mit ihrem Mitarbeiterteam einen erfahrenen und kompetenten Koordinator. Er (oder bei Bedarf mehrere Koordinatoren) übernimmt für jede Schicht diese Kontroll- und Dokumentationsaufgaben, kann unmittelbar Ersatzpersonal aktivieren und wird bei Bedarf auch selbst aktiv mitarbeiten.

Wie stellen Sie sicher, dass die eingesetzten Mitarbeiter nach den (betrieblich) erforderlichen Standards und Vorgaben geschult werden (z.B. Sicherheit, Qualität)?

Alle bei Ihnen eingesetzten Mitarbeiter werden nach den individuellen Erfordernissen und Vorgaben Ihres Hauses geschult. Diese Schulungen und Unterweisungen werden wir anhand der von Ihnen beigestellten Schulungsunterlagen (aber auch weiterer Anweisungen) durchführen.

Durchlaufen Ihre Mitarbeiter einen jährlichen Gesundheitscheck?

Dieses entscheiden wir in Abhängigkeit vom individuellen Einsatz unser Mitarbeiter, erfüllen aber immer die in Ihren Unternehmen geltenden Regelungen und Vorschriften. Falls von Ihnen gefordert werden wir den Gesundheitscheck selbst durchführen lassen, oder wir unterstützen unsere Mitarbeiter zur Nutzung ihren internen Gesundheitschecks.

3

Wieso glauben Sie uns ein wirtschaftlich interessantes Angebot machen zu können?

Die KAS GmbH hat als Werkvertragspartner in der Produktion eine 25-jährige Erfahrung und Kompetenz. Darüber kennen wir alle Aspekte unseres wirtschaftlich erfolgreichen und nachhaltigen Dienstleistungsangebotes. Wir wissen, dass unsere Leistungen unseren Kunden keine Mehrkosten generieren. Und die Risiken tragen wir.

Was sind die Vorteile, die uns das FLEXIWERK bringt? Warum sollen wir das machen?

Das FLEXIWERK reduziert Ihre ständigen Herausforderungen im Umgang mit Auslastungsschwankungen und Ressourcenverfügbarkeit in Ihrer Produktion. Aus einem ständigen ‚Auf- und Ab‘ wird für Sie Kontinuität und Vereinfachung. FLEXIWERK ist Ihr schnell reagierendes ‚Getriebe‘: bei Bedarf schalten wir 1-2 Gänge hoch, bei Bedarf schalten wir runter. Und Sie nutzen Ihr eigenes Personal für die relevanten internen Kernaufgaben.

FLEXIWERK - FAQ

Relevante Fragen. Konkrete Antworten.



Wie können Sie für Ihre Arbeiten bei uns ein korrektes und verbindliches Angebot erstellen?

Über eine initiale Projektphase von 1-3 Monaten (Probezeit) entwickeln wir eine ‚Lernkurve‘ zu Ihren individuellen Aufgabenstellungen, Arbeitsabläufen und Randbedingungen. Daran orientiert können wir das bestmögliche Arbeiterteam (Koordinator und Mitarbeiter) zusammenstellen und Ihnen dann im Anschluss auch ein korrektes und konkretes Angebot für eine längerfristige Zusammenarbeit machen.

Wie können Sie uns intern bei Argumentation und Umgang mit Betriebsrate und Personalabteilung unterstützen?

In vielen Belangen um Ihr eigenes Personal können wir Sie kompetent beraten und angemessene und faire Lösungen empfehlen. Hierzu gehören auch die in der EU rechtlich verankerten Freiheiten eines Unternehmens zur Restrukturierung und zum Einbezug eines externen Dienstleisters.

Was brauchen Sie von uns, damit das FLEXIWERK reibungslos funktionieren kann?

Als Schnittstelle zu dem von uns beigestellten Koordinator benötigen wir auch bei Ihnen im Unternehmen einen festen und direkt ansprechbaren Koordinator. Diese beiden Koordinatoren sollen im täglichen Arbeiten die Kommunikation und Abstimmung sicherstellen und auf eventuell Probleme unmittelbar reagieren. Zur Ermöglichung der von uns zu erbringenden Leistungen benötigen wir als Beistellung zudem die erforderlichen Produktions-, Prozess- und Qualitätsvorgaben und alle zur Durchführung und Dokumentation erforderlichen Firmendokumente (Vorlagen, Templates etc.).

4

Wie stellen Sie für Ihre Leistungen Transparenz, Nachvollziehbarkeit und Dokumentation sicher?

Jeder eingesetzte Mitarbeiter hat eine Personalnummer. Diese kommt auf die Laufkarte oder ähnliche Nachweise in der Produktion, mit Angaben zur Schicht (Datum, Uhrzeiten) und dem Nachweis der Arbeitsleistungen. Dieses bildet die Grundlage zur Erstellung der täglichen Lieferscheine, welche alle Informationen zusammenfassen. Ergänzt wird diese Dokumentation um relevante Hinweise oder Störmeldungen. Alle Unterlagen werden für min. 10 Jahre aufbewahrt und sind bei Bedarf von unseren Kunden einsehbar.

Wie ist der Prozess der regelmäßigen Arbeitsplanung und -beauftragung?

Die Produktionsleistungen werden für ein Wochenintervall und bis zu einem Stichtag der Vorwoche durchgeführt. Hierbei arbeiten die Koordinatoren der KAS und des Kunden eng zusammen. Diese Produktionsplanung bildet die Grundlage für den konkreten Arbeitereinsatz.

FLEXIWERK - FAQ

Relevante Fragen. Konkrete Antworten.



Wie gehen Sie mit Mängeln, Reklamationen und Rückrufaktionen um, die im Verantwortungs- und Tätigkeitsbereich des FLEXIWERK begründet sind?

Für die Kosten, die aus solchen Fällen resultieren, haben wir zum einen betriebliche Reserven geschaffen, zum anderen besitzen wir entsprechende Versicherungen, die dann zur Kostenübernahme einspringen werden.

Was passiert, wenn z.B. wegen einer technischen Störung die Produktion kurzfristig ausfällt?

Tritt während einer Schicht eine Störung auf, die das Weiterarbeiten einschränkt oder nicht mehr erlaubt und die nicht von unseren Mitarbeitern verursacht wurde, werden wir mit einer angemessenen Ausfallpauschale bezahlt. Wenn z.B. wegen erforderlicher Reparaturen oder Wartung die Produktion für 24 Stunden ausfallen muss und wir mindestens 24 Stunden vorher informiert wurden, dann bleiben unsere Mitarbeiter kostenneutral ‚zu Hause‘ (24h/24h).

Wie gehen Sie mit dem Erfordernis um, in 3 Schichten und an Wochenenden oder Feiertagen zu arbeiten? Wie ist die Auswirkung auf Ihre Preise?

Die KAS GmbH unterstützt selbstverständlich die Erfordernisse nach Schichtarbeit und Wochenende-/Feiertagsarbeit. Somit können wir über das FLEXIWERK Produktion im Ansatz 356/24/7 anbieten. Für Leistungen außerhalb der regulären und üblichen Arbeitszeiten fallen Kostenzuschläge an. Die Details solcher Regelungen und Zuschläge werden mit dem Kunden individuell besprochen und festgelegt.

5

Wie sieht Ihr Werkvertrag aus? Können Sie uns einen Mustervertrag zur Verfügung stellen?

Wir haben für die Leistungen des FLEXIWERK einen Muster-Werkvertrag. Diesen Mustervertrag und dessen typischen Anlagen können wir gerne zur Ansicht und späteren Finalisierung beistellen.